

**reflex**

Thinking solutions.

Service, der Sie weiterbringt



Beratung, Planungsunterstützung,  
Werkskundendienst

# Wir sind erst zufrieden, we

Reflex hat sich zum Ziel gesetzt, Sie mit durchdachten Lösungen zu unterstützen. Ganz gleich, was Sie in der wasserführenden Versorgungstechnik vorhaben: Bauen Sie auf ein umfassendes Spektrum von Produkten sowie maßgeschneiderte begleitende Services. Wir sorgen dafür, dass Ihre Entscheidung für Reflex in jeder Hinsicht die richtige Wahl ist – von der Beratung und Planung über die Ausführung bis zum laufenden Betrieb.



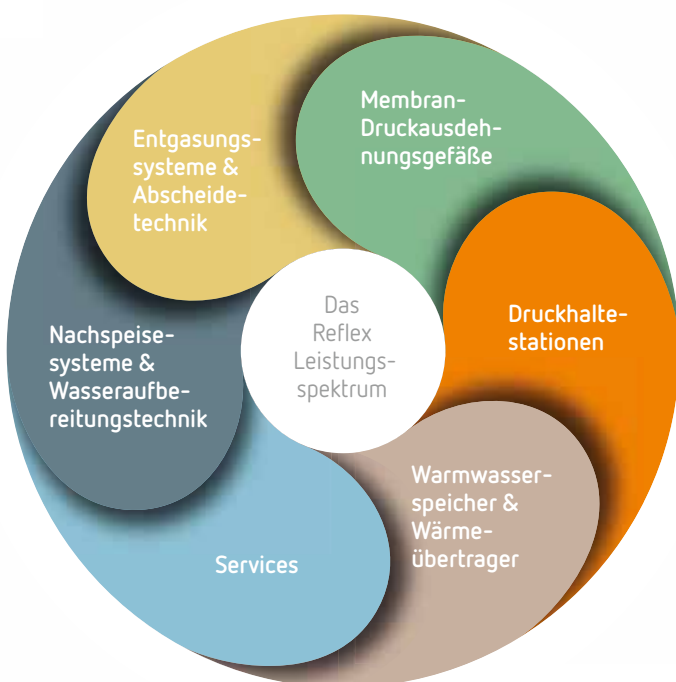
Thinking solutions.

Unserem Anspruch verleihen wir in unserem Unternehmensleitsatz „Thinking solutions.“ Ausdruck. Denken in Lösungen ist unsere Stärke. Aus der jahrzehntelangen Erfahrung, dem profunden technischen Verständnis und der ausgeprägten Nähe zur Praxis entwickeln wir Ideen, die Sie weiterbringen!

# nn Sie es sind.

## Wir sorgen dafür, dass alles zusammenpasst

Heizen, Kühlen, Versorgen mit Warmwasser – die Anforderungen an versorgungstechnische Anlagen sind vielfältig und komplex. Mit unseren Serviceangeboten stehen wir Ihnen zur Seite – und zwar in jeder Phase Ihrer Projekte. Denn hier gilt das Gleiche wie für unsere Produktbereiche: Wenn es um durchdachte Lösungen geht, greift bei Reflex alles nahtlos ineinander.



Lernen Sie in dieser Broschüre das komplette Angebot an Services kennen, die Reflex Ihnen bietet. Und wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich einfach an uns. Denn genau dafür sind wir da.

## Inhalt

|  |               |
|--|---------------|
| Internet                                     | Seite 4 – 5   |
| Angebotserstellung und Planungsunterstützung | Seite 6 – 9   |
| Werkskundendienst                            | Seite 10 – 11 |
| Seminare und Trainings                       | Seite 12 – 13 |
| Kontakt                                      | Seite 14 – 15 |

# Immer einen Klick schlauer.

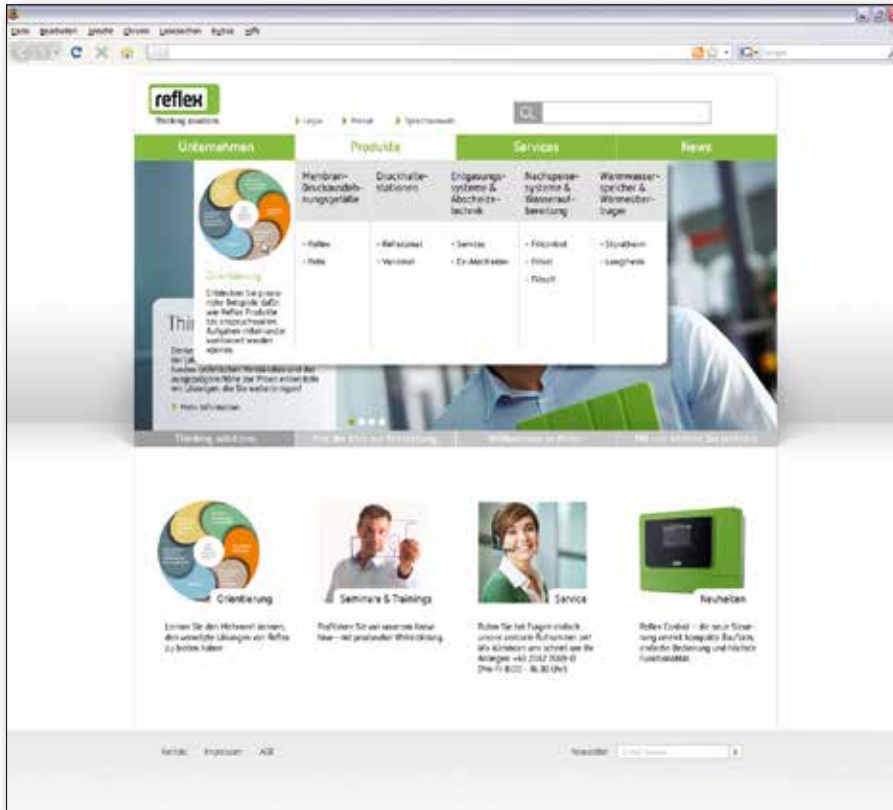
Hier sind Sie richtig – ganz gleich, was Sie benötigen. Die Reflex Website hilft Ihnen rund um die Uhr weiter: Rufen Sie Produktinformationen ab, holen Sie sich professionelle Planungsunterstützung und finden Sie schnell und einfach den richtigen Ansprechpartner für Ihr Anliegen.

**Kurz:** der ideale Anlaufpunkt zum Reflex Serviceangebot. Einfach [www.reflex.de](http://www.reflex.de) eingeben und schon haben Sie den vollen Überblick!



100 % lösungsorientiert – auch online

Die Reflex Website ist klar und übersichtlich strukturiert – damit Sie finden, was Sie brauchen! Und wenn Sie genau wissen, was Sie suchen, sind Sie mit wenigen Klicks am Ziel. So können Sie sich einfach auf das konzentrieren, was Sie weiterbringt.



## Interaktiv im Sortiment unterwegs

Lernen Sie das Leistungsspektrum der Reflex Produktbereiche kennen. Verschaffen Sie sich einen Überblick darüber, wie im Zusammenspiel der Komponenten innovative Lösungen entstehen. So können Sie unsere gesamte Kompetenz gezielt für Ihre Projekte nutzen.

## Bis ins Detail informiert

Auf der Reflex Website finden Sie die vollständige Dokumentation und alle weiterführenden Unterlagen zu jedem unserer Produkte. Wenn Sie technische Informationen für die Feinplanung suchen, einen Blick in die Installationsanleitung werfen wollen oder noch im Auswahlprozess für eine geeignete Systemkomponente sind – hier werden Sie fündig.

## Per Klick zur perfekten Planung

Auch wenn es konkret wird, sind Sie bei Reflex richtig. Mit Reflex Pro, der interaktiven Auslegungssoftware, gelingt die Anlagendimensionierung schnell und exakt. Unter [www.reflex.de/pro](http://www.reflex.de/pro) finden Sie Versionen zur Online-Berechnung als Download und die praktische mobile Variante als App.

# Wir sind da, wenn Sie es brauchen

Sich auf Reflex zu verlassen heißt vor allem eins: gut beraten zu sein. Denn bei Reflex arbeiten Menschen mit Begeisterung daran, für Sie aus der Vielzahl der Möglichkeiten das Optimum für Ihre Anforderungen zu entwickeln.

Deshalb beginnt die gemeinsame Arbeit stets mit dem richtigen Angebot: Wenden Sie sich an uns, wenn Sie Fragen haben, weiterführende Informationen benötigen oder Beratung für ein konkretes Projekt wünschen. Wir freuen uns auf Ihre Herausforderungen!



## Immer für Sie unterwegs: unser Außendienst

Der Reflex Außendienst ist Ihr erster Ansprechpartner, wenn Sie vor Ort kompetente Beratung benötigen. Von der Empfehlung geeigneter Produkte über die Planung bis zur Unterstützung bei der Angebotserstellung: Auf unsere Spezialisten können Sie sich verlassen!

Den für Ihre Region zuständigen Außendienstmitarbeiter finden Sie unter [www.reflex.de](http://www.reflex.de) im Bereich Kontakt und auf Seite 15 in dieser Broschüre.

# en.

## Schlauer telefonieren: unsere Servicenummern

Der direkte Draht ist oft der beste Weg, um einfach und unbürokratisch zu einem Ergebnis zu kommen. Ganz gleich, ob Sie technische Fragen haben, ein Ersatzteil benötigen oder unseren Werkkundendienst beauftragen wollen – mit einem Anruf bei unseren Servicenummern sind Sie schnell schlauer.

Eine Übersicht aller Servicenummern finden Sie auf Seite 14 dieser Broschüre und unter [www.reflex.de](http://www.reflex.de) im Bereich Kontakt.



## Für die Praxis gemacht: unsere Produktinformationen

Nutzen Sie solide Entscheidungsgrundlagen für alle weiteren Schritte – mit den Reflex Produktinformationen. In unseren Broschüren und auf der Website [www.reflex.de](http://www.reflex.de) finden Sie alles, was Sie über unsere Produkte und Systeme wissen sollten. Übersichtlich aufbereitet und anschaulich erläutert – vom großen Zusammenhang bis ins technische Detail.

Die aktuellen Reflex Broschüren erhalten Sie direkt bei Ihrem Reflex Außendienst, über unsere zentrale Rufnummer oder – noch einfacher – als PDFs unter [www.reflex.de](http://www.reflex.de) im Internet.



# Mit uns können Sie rechnen.

Je weiter ein Projekt sich entwickelt, desto konkreter können die Services von Reflex ihre Stärken ausspielen. Wir unterstützen Sie bei der Erstellung von Angeboten ebenso wie bei der detaillierten technischen Planung.

Greifen Sie auf unsere gebündelte Kompetenz und Erfahrung zurück und entwickeln Sie mit uns sach- und fachgerechte Lösungen, die bis ins letzte Detail durchdacht sind.



## Maßgeschneidert planen: mit dem Berechnungsprogramm Reflex Pro

Nehmen Sie den einfachsten Weg zur richtigen Auslegung und Dimensionierung: Reflex Pro ist die bewährte, regelmäßig weiterentwickelte Software-Lösung, mit der Sie schnell und einfach zu präzisen Ergebnissen kommen. Die Software gibt es in drei Versionen, zusätzlich bieten wir Ihnen auch eine CAD-Bibliothek unserer Produkte für die Einbindung in Ihre Konstruktionsprogramme an.

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zum kostenlosen Download finden Sie unter [www.reflex.de/pro](http://www.reflex.de/pro).



### Reflex Pro Web

Die Online-Version berechnet Druckhaltung und Wärmeübertragungssysteme in wenigen Schritten direkt im Browser. Das Ergebnis wird als PDF oder Textdatei zur weiteren Verwendung ausgegeben.



### Reflex Pro App

Für iPhone, iPad und iPod touch gibt es Reflex Pro auch als App! Ob zur schnellen Berechnung vor Ort oder zur mobilen Projekterfassung – mit der Reflex Pro App hinterlassen Sie bei Ihren Kunden auf jeden Fall einen professionellen Eindruck.



### Reflex Pro Win

Der volle Leistungsumfang für die komfortable Nutzung auch ohne Internetanbindung. Die Installations-Version für Windows-Rechner bietet sich vor allem an, wenn Sie regelmäßig Systeme zur Druckhaltung und Wärmeübertragung planen und auslegen.



## Know-how im Detail: der Planungsleitfaden

Je nach Komplexität der Aufgabe ist die eigene Berechnung immer noch der plausibelste Weg zur richtigen Auslegung einer Anlage. Genau für diesen Fall gibt es den Reflex Planungsleitfaden. Hier finden Sie das gebündelte Know-how der Reflex Produktentwicklung, präzise dargestellt und Schritt für Schritt nachvollziehbar. Ideal als Nachschlagewerk für Formeln, Rechenwege und physikalische Grundlagen – und ein unverzichtbarer Ratgeber für alle, die sich mit der systematischen Planung hydraulischer Versorgungsanlagen beschäftigen.

Den Planungsleitfaden finden Sie online unter [www.reflex.de](http://www.reflex.de) im Bereich Service.



## Für knifflige Fälle: die technische Planungs- unterstützung

Wenn besondere Anforderungen an ein Projekt gestellt werden, können Sie sich auch auf besonderen Service verlassen: Mit der technischen Planungsunterstützung verfügt Reflex über ein Team ausgewiesener Spezialisten, das in komplizierten Fällen eine sach- und fachgerechte Empfehlung für Sie entwickelt oder Optimierungsvorschläge für Ihre bestehende Planung unterbreitet.

Die Reflex Planungsunterstützung wird über den Außendienst koordiniert. Bitte sprechen Sie daher zunächst Ihren Reflex Außendienstmitarbeiter an.



# Nehmen Sie uns beim Wort.

Von der Entscheidung für eine Lösung von Reflex profitieren Sie weit über die Installation hinaus. Mit einem deutschlandweiten, reaktionsschnellen Werkskundendienst gewährleisten wir eine lückenlose Betreuung, die höchsten Ansprüchen gerecht wird. Gehen Sie auf Nummer sicher – mit unseren Angeboten zu Inbetriebnahme und Wartung sowie unserem Reparatur- und Ersatzteilservice.

Der Reflex Werkskundendienst und unser Ersatzteilservice sind montags bis freitags zwischen 8.00 und 16.30 Uhr unter [+49 2382 7069-9505](tel:+49238270699505) zu erreichen, für Aufträge zur Wartung oder Inbetriebnahme können Sie sich auch direkt an Ihren Reflex Außendienstmitarbeiter wenden.



## Inbetriebnahme

Maximale Sicherheit von Anfang an. Ob vom Auftraggeber gefordert, als Service im Rahmen der Übergabe oder aufgrund besonderer Anforderungen – der Reflex Inbetriebnahmeservice kontrolliert die fachgerechte Installation und erledigt alle erforderlichen Prüfungs- und Einregulierungsarbeiten. Hinzu kommt die Programmierung des Systems und, sofern gewünscht, die Einweisung des Betreibers.

## Wartung

Nur was gewartet wird, funktioniert auf Dauer zuverlässig. Deshalb sind regelmäßige Wartungsdienste nicht nur sinnvoll, sondern häufig im Rahmen der Betreiberpflicht vorgeschrieben. Setzen Sie den Reflex Werkkundendienst zur Wartung ein – und verlassen Sie sich auf dauerhaft beste Betriebssicherheit. Je nach Anlagentyp können wir Ihnen bei Wartung durch unsere hauseigenen Techniker eine Garantieverlängerung auf bis zu 5 Jahre anbieten.



## Reparaturen und Ersatzteilservice

Sollte es trotz aller Sorgfalt einmal zu einem Reparaturfall kommen, können Sie selbstverständlich auch außerhalb der Gewährleistungsfristen direkt den Reflex Werkkundendienst mit Reparaturen beauftragen. Ihr Vorteil: Die Reparatur wird von einem Spezialisten für das jeweilige Gerät durchgeführt, alle eventuell benötigten Ersatzteile sind in jedem Fall vor Ort und Sie können Ihre Zeit für anderen Aufgaben nutzen.

Für Reparaturen, die Sie selbst durchführen, empfehlen wir den Reflex Ersatzteilservice. Bestellen Sie benötigte Ersatzteile einfach über die Hotline des Werkkundendienstes. Die Lieferung erfolgt üblicherweise innerhalb von 24 Stunden an Ihre Adresse, zu Ihrem Großhändler oder direkt zum Einsatzort.



# Profitieren Sie von unserem Wis

Der Markt für wasserführende Versorgungstechnik entwickelt sich schnell. Gut zu wissen, dass Sie mit Unterstützung von Reflex einfach Schritt halten. Denn wir bieten Ihnen ein durchdachtes Seminarangebot, mit dem Sie sich gezielt auf die Herausforderungen von morgen vorbereiten können.

Was in Reflex Seminaren und Trainings vermittelt wird, bringt Sie im Arbeitsalltag weiter. Dafür sorgen Dozenten, die sich täglich mit ihren Themen auseinandersetzen und ihr Fachwissen qualifiziert vermitteln – von Technik über Normen bis zu rechtlichen Rahmenbedingungen. Stellen Sie sich Ihr persönliches Erfolgsprogramm am besten noch heute zusammen! Weitere Informationen finden Sie unter [www.reflex.de/seminare](http://www.reflex.de/seminare) und auf Seite 14 dieser Broschüre.

## Willkommen auf Gut Große Kleimann

Seminare bei Reflex finden in ansprechender Atmosphäre statt: Unser Seminar- und Trainingszentrum liegt auf Gut Große Kleimann – abseits der Hektik des Alltags, aber in direkter Umgebung unseres Stammwerks in Ahlen. Genießen Sie das Ambiente des kernsanierten westfälischen Gutshofs in typisch münsterländischer Umgebung, während Sie sich in kleinen Gruppen intensiv Ihrer beruflichen Zukunft widmen.



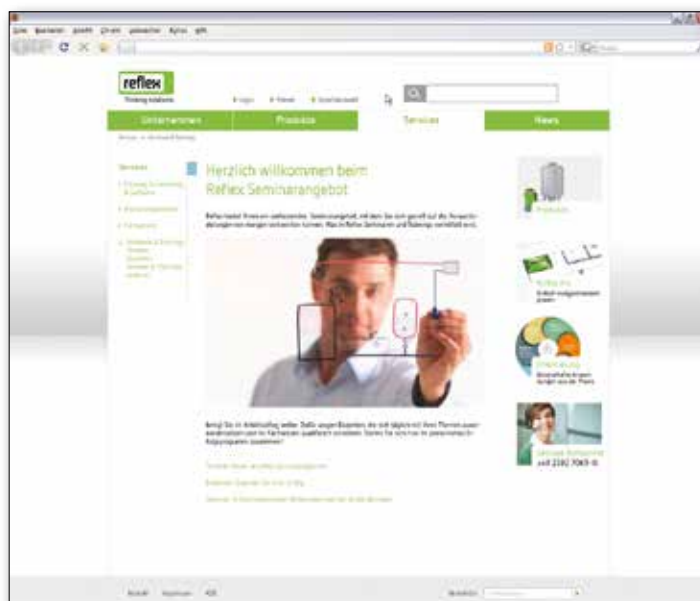
## Aus der Praxis für die Praxis

Das Reflex Seminar- und Trainingszentrum verfügt über einen hochmodernen Praxisraum. Hier stehen funktionsfähige Reflex Anlagen bereit, an denen Sie die neu erworbenen Fähigkeiten aus unseren Trainings umsetzen können. So vermitteln sich Zusammenhänge anschaulich und prägen sich einfach ein. Und Sie gehen mit dem guten Gefühl aus dem Training, das Gelernte unmittelbar in der täglichen Arbeit umsetzen zu können.



## Werden Sie interaktiv

Sie wollen den nächsten Schritt gehen und ein Seminar bei Reflex buchen? Nichts leichter als das: Gehen Sie einfach auf [www.reflex.de/seminare](http://www.reflex.de/seminare). Hier finden Sie weitere Informationen zum Seminar- und Trainingszentrum, einen Überblick über alle aktuellen Themen und Termine sowie eine Kurzvorstellung unserer Dozenten. Wenn Sie sich für eine Veranstaltung entschieden haben, können Sie diese selbstverständlich direkt online buchen. Wir würden uns freuen, Sie bald persönlich auf Gut Große Kleimann begrüßen zu dürfen.



# Wie Sie uns erreichen? Ganz ein

In dieser Broschüre stellen wir Ihnen ein breites Spektrum von Serviceangeboten vor. Dabei legen wir größten Wert darauf, Ihnen die Nutzung unserer Services so einfach wie möglich zu machen. Deshalb haben wir hier alle Kontaktinformationen noch einmal für Sie übersichtlich zusammengefasst. Außerdem steht Ihnen unter [www.reflex.de](http://www.reflex.de) unsere Website mit aktuellsten Informationen und umfangreichen Angeboten zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!



## Unsere Servicenummern

Wie können wir Ihnen weiterhelfen? Damit Sie möglichst schnell den richtigen Ansprechpartner finden, wenden Sie sich bitte an die für Ihr Anliegen passende Servicenummer.

### Technische Hotline

Für alle Fragen zu unseren Produkten  
Montags bis freitags von 8.00 bis 16.30 Uhr  
[+49 2382 7069-9546](tel:+49238270699546)

### Reflex Werkskundendienst und Ersatzteilservice

Zur Beauftragung von Reparaturen, Wartungsdiensten und Inbetriebnahmen sowie zur Bestellung von Ersatzteilen  
Montags bis freitags von 8.00 bis 16.30 Uhr  
[+49 2382 7069-9505](tel:+49238270699505)

### Zentrale Rufnummer

Für allgemeine Anfragen, Bestellung von Broschüren, Vermittlung eines Handelspartners oder zuständigen Außendienstmitarbeiters  
Montags bis freitags von 8.00 bis 16.30 Uhr  
[+49 2382 7069-0](tel:+49238270690)

## Unser Seminar- und Trainingsteam

Wenn Sie weitere Unterstützung bei der Buchung von Seminaren wünschen, helfen wir Ihnen auch gern persönlich weiter. Sie erreichen unser Seminar-Team Montags bis freitags zwischen 8.00 und 16.30 Uhr telefonisch unter [+49 2382 7069-9590](tel:+49238270699590) oder unter [seminare@reflex.de](mailto:seminare@reflex.de) per E-Mail.



Thinking solutions.

Reflex Winkelmann GmbH  
Gersteinstraße 19  
59227 Ahlen, Germany

Telefon: +49 2382 7069-0  
Telefax: +49 2382 7069-9588  
[www.reflex.de](http://www.reflex.de)