



# Kundendienststanforderung - Beauftragung

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und retournieren Sie es an unseren Kundendienst (**Telefaxnummer: +43 1 616 0250-699 oder E-Mail: Service-at@reflex-austria.at**). Wir werden Ihren Auftrag sofort bearbeiten und an den zuständigen Servicedienst weiterleiten. Der von uns beauftragte Mitarbeiter wird kurzfristig mit Ihnen, dem Ansprechpartner vor Ort, einen Termin vereinbaren. Nicht korrekt ausgefüllte, sowie nicht unterzeichnete Aufträge können nicht ausgeführt werden.

Wir bedanken uns für Ihren Auftrag.

**Auftraggeber:** \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Mobiltelefon: \_\_\_\_\_  
Telefax: \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_  
Name: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_  
  
Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Bestellnummer:** \_\_\_\_\_  
Komm.-Nr. \_\_\_\_\_  
UID-Nr. \_\_\_\_\_  
Rechnung an: \_\_\_\_\_

Stempel (Auftraggeber)

**Objektdate:**  
**Objekt:** \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
Mobiltelefon: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_

**Anlagendate:**  
Anlagentyp: \_\_\_\_\_  
Gefäßtyp/Volumen: \_\_\_\_\_  
Baujahr: \_\_\_\_\_  
Schaltschrank- /  
Behälternummer: \_\_\_\_\_

**Grund für die Kundendienstbeauftragung:**  Erstinbetriebnahme  Wartung  Störung/Kurzbeschreibung:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bitte beachten Sie, dass wir den Kundendienstesatz zu unseren derzeit gültigen und bekannten Kundendienstbedingungen durchführen werden, sofern es keine Gewährleistung ist. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstesatzes. Die Entscheidung, ob ein Gewährleistungsanspruch vorliegt, kann nur durch die Kundendienstleitung erfolgen. Eine Berechnung erfolgt auch dann, wenn sich eine eventuelle Mängelrüge als unbegründet erweisen sollte.

Die Reparatur soll auch dann erfolgen, wenn sich die Mängelrüge als unbegründet erweist. **NEIN**

Wenn die Reparatur nicht gewünscht ist, werden die angefallenen Reise- und Überprüfungskosten berechnet.